

Általános Szerződési feltételek

1, A szerződő felek:

- **A bérlő adó:** Az 5H Kft, (1116 Budapest, Fehérvári út 168-178/b) az alább felsorolt feltételekkel saját robogóit adja ki bérlésre. Az 5H Kft. jogosult nemcsak a saját, hanem az általa vásárolt szolgáltatást is értékesíteni, változatlan formában, közvetített szolgáltatásként.

- **A bérlő** lehet természetes, vagy nem természetes személy is, azonban a bérleti szerződés megkötése csak felelős természetes személy által történhet.

2, Megrendelés, és foglalás:

- **A végleges foglalás** foglalási díj fizetésével történik. Ez lehetséges készpénzzel, ill. átutalással.

- **A foglalás lemondása** esetén az ügyfél által befizetett foglalási díj nem kerül visszafizetésre. A befizetett, foglalási díj (csökkentve a 2.000 Ft adminisztrációs költséggel), az ügyfél bérbeadónál vezetett bérleti egyenlegén jóváírásra kerülnek, és a fizetés időpontját követően két éven belül felhasználhatóak.

- Amennyiben a bérlő kiszállítást kér, és a kiszállítási címen nem jelenik meg, vagy az autót valamilyen okból nem veszi át, a bérlő adó a kiszállítási díjat és a foglaló összegét vele szemben érvényesíti.

- **A foglalási díj összege** a foglalás időpontja és a bérlés kezdete közötti napok számától függ.

Ha ez az idő több mint **15 nap**, akkor a foglalási díj a **bruttó bérleti díj 30%-a, de minimum 2.000 Ft.**

Ha pedig **15 napon belül** történik a foglalás, úgy a **teljes bérleti díj** levonása a foglalás feltétele.

3, A bérlet időtartama:

- A bérleti megállapodás minden esetben **határozott időtartamú.**

- A bérlet időtartamának minimális **alapegysége 1 nap.**

- **Idő előtti leadás:**

A robogó bérleti idő lejárata előtti visszahozása esetén a bérbeadó bérleti, vagy egyéb díjat nem térít vissza. A kifizetett, de fel nem használt bérleti díjak (csökkentve a 2.000 Ft adminisztrációs költséggel), az ügyfél bérbeadónál vezetett bérleti egyenlegén jóváírásra kerülnek, és a fizetés időpontját követően két éven belül felhasználhatóak.

- **Hosszabbítás:**

Az robogókölcsönzés időtartamának meghosszabbítása kizárólag a bérbeadó előzetes hozzájárulásával lehetséges. Hosszabbítás esetén a hosszabbított időszakra vonatkozó bérleti díj a bérlet megkezdésekor érvényben lévő napi árak alapján kerül meghatározásra.

- **Késedelmes leadás:**

Amennyiben bérbeadó nem járul hozzá a bérleti időszak meghosszabbításához, de a bérlő a járművet mégis késedelmesen adja le, úgy bérbeadó pótdíjat számíthat fel. A pótdíj mértéke minden megkezdett késedelmes órára vonatkozóan 500 Ft + áfa.

4, A bérlés feltételei:

- **Személyazonosító igazolványok:** A bérlés feltétele, a bérlő érvényes, és eredeti okmányainak bemutatása (személyi igazolvány, lakcímkártyával vagy útlevelel).

- **Érvényes jogosítvány,** mely legalább egy éve kiállításra került, és érvényes még legalább a tervezett bérleti időszak végéig.

- **Másolat készítése.** A bérlő hozzájárul, hogy bérbeadó az iratairól másolatot készítsen, és azokat megőrizze. Bérbeadó a tudomására jutott személyes adatokat az adatvédelmi törvény rendelkezései szerint kezeli.

- **A Fedezet.** Bérelő minden esetben fedezetet kér a bérlőtől, melynek értéke robogó típusonként változó, annak értékéhez igazodó.

5, A fedezet (kaució) foglalásának módja, kezelése:

- **Készpénzes kaució.** A kaució készpénzben, vagy előre átutalással helyezhető letétbe.

- **A kaució funkciója,** hogy az esetlegesen utólag fizetendő díjak, (hosszabbítás, km díj), hiányosságok (takarítás, tankolás), ill. kár esetén annak megtérítésére is szolgál. A bérelő tudomásul veszi, hogy vitás esetben bérbeadó a kauciót csak a jogviták teljes és jogerős, ill. végrehajtható tisztázódásakor engedi el. Totálkár, lopás vagy teljes megsemmisülés esetén a teljes kaució bérbeadót illeti.

- **Ha a kaució nem áll rendelkezésre,** bérbeadó a bérleti szerződéstől elállhat, a robogó átadását megtagadhatja, ill. az átadott robogót visszaveheti.

6, A bérleti díj

Tartalma:

- A kötelező gépjármű felelősség biztosítás
- Korlátlan kilométer használat („napi” bérleti díj alkalmazása esetén)
- A robogó szervizelése, javítása, kenőanyagok utántöltése.

Nem tartalma az autóbérleti díjnak:

- Az üzemanyag költség.
- A parkolási díj,
- Illetve semmilyen olyan egyéb költség, mely az alapszolgáltatásnak nem része.
- Havi bérleti díj alkalmazása esetén nem tartalma a bérleti díjnak a korlátlan km használat. (A havi díj alapesetben 1200 km ingyenes futást tartalmaz. A többletkilométer díja 20 Ft/km. Heti díj esetén 400 km, hétvége esetén 200km ingyenes futást tartalmaz)

7, Fizetés

- Az bérlés díjának megfizetése minden esetben előre történik.
- A díj fizetése történhet készpénzben, üdülési csekkel, átutalással, az 5H Kft. bankszámlájára.
- Átutalással történő fizetés esetén bérbeadó jogosult a bérautó átadását megtagadni az átutalás beérkezéséig.

8, Számlázás

- Számlázással kapcsolatos számviteli panaszok csak a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül fogadhatók el.
- A számla kiállítási adatait a bérelő köteles előre, még bármilyen pénzmozgás előtt jelezni, ellenkező esetben a foglaló, előleg, vagy egyéb előre levont, vagy átutalt összeg esetén a számla a természetes személy nevére kerül kiállításra.
- Üdülési csekkel történő fizetés esetén kizárólag az üdülési csekken szereplő névre tudjuk a számlát kiállítani.

9, A robogó átadása, és visszavétele:

- Alapvetően a robogó az átadás időpontjában rögzített állapotban kell, hogy visszaadásra kerüljön.
- A nyitó kilométeróra állást, és a robogó állapotát felek a robogó átadásakor, és visszavételekor átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik.

- A robogó szennyezett állapotban történő visszaadása esetén a bérbeadó 2000 Ft+ áfa takarítási költséget számít fel, de amennyiben a szennyezés eltávolítása többletköltséggel jár (polírozás, műanyagápolás), annak megfizetése szintén a bérlőt terheli.

- A bérelt robogót tilos a kenőolajok elfolyása esetén használni, ill. másik jármű vontatására használni. Továbbá tilos bármely folyadék engedély nélküli utántöltése.

- A bérlő tudomásul veszi, hogy amennyiben a robogóval nem ér vissza a megadott időpontra, és a bérbeadó képviselője nem járul hozzá a hosszabbításhoz, úgy a hat órát meghaladó késedelem esetén rendőrségi feljelentést tehet, és a robogóra körözést adathat ki.

- A bérlő tudomásul veszi, hogy késés esetén a bérbeadó késedelmi díjat számít fel melynek mértéke: 500 Ft + áfa/óra.

- A bérlő egy hónapnál hosszabb időtartamú robogó bérlés esetén köteles a robogót havonta - közösen egyeztetett időpontban - egy alkalommal bemutatni, Bérbeadó részére, bérbeadó telephelyén.

10, Felelősség:

- A bérlő határozott időtartamra (az robogó átvételétől annak visszaadásáig) a jármű ideiglenes üzemeltetőjének minősül. Amennyiben a bérlő jogi személy, úgy legalább egy természetes személynek meghatározásra kell kerülnie, aki kézfizető kezességét, és felelősséget vállal a bérlet időtartama alatt keletkezett károkért, esetlegesen elkövetett szabálysértésekért.

- A bérlő tudomásul veszi, hogy csak és kizárólag a meghatalmazásban feltüntetett személyek vezethetik a robogót.

- A bérelt robogót tilos az bérleti időszak alatt nem rendeltetésszerűen használni, különösen üzletszerű személyszállításra, futárszolgálati szolgáltatásra, versenyzésre, vagy arra való felkészülésre.

- Ha az autókölcsönzés időszaka alatt olyan kifizetési kötelezettség keletkezik robogóval kapcsolatban (pl. parkolási bírság, elrejtett kár, egyéb hiányosság), amelyről a bérbeadó a robogó visszavételekor nem szerez tudomást, bérbeadó a robogó visszaadásakor nem tudja a kárigényét érvényesíteni. Ilyen esetekben jogosult a kár, ill. a büntetések teljes összegét, az autóbérllet lezárását követő **12 hónapon belül** a bérlő, vagy az érte felelősséget vállaló személy **bankszámlájáról leemelni**. Ehhez a bérlő (bankkártya tulajdonos) aláírásával hozzájárul.

- A bérlő tudomásul veszi, hogy a robogóban vagy a robogóval okozott károkért **teljes anyagi felelősséggel tartozik**, amennyiben a biztosító a bérlőnek felróható okból nem fizet, vagy csak részben fizet kártérítést (pl. alkoholos befolyásoltság).

- Amennyiben a kár - biztosítási szempontból - nem minősül biztosítási eseménynek, különös tekintettel a sikkasztás esetére, a Bérlő a Bérbeadó kárát, a bérbeadó által meghatározott ár + 25%-ot köteles megtéríteni a Bérbeadó részére.

- Abban az esetben, ha baleset esetén egy másik jármű volt a károkozó, és az idegen gépjármű felelősségbiztosítása teljes mértékben fedezi a kárt, úgy további követelésünk nincs bérlő felé.

- Káresemény esetén a Bérlő köteles minden dokumentumot biztosítani a Bérbeadó részére, ami a biztosítási ügyintézéshez elengedhetetlenül szükséges

- A bérlő a bérlés során köteles a robogó kulcsát, és a bérleti szerződést magánál tartani. Lopás esetén amennyiben a kulcsot és a bérleti szerződést nem tudja a bérbeadónak átadni, illetve amennyiben a hatósági vizsgálat során fény derül, hogy a jármű indítókulcsáról másolat készült, úgy a bérlő a teljes kárért felel.

- Amennyiben a bérlet időtartama alatt a robogóval bármilyen bűncselekmény elkövetésére kerül sor, bérbeadó a kaució összegét az eljárás végéig visszatarthatja, és az eljárás miatt felmerülő költségeket akár a kaució mértékén felül is, a bérbevevőre terheli.

- A bérlő a robogóval külföldre nem utazhat!

- Bérbeadó kizárja felelősségét azokért a közvetett vagy következményes károkért, melyek bérlőt a robogó meghibásodásából eredően érik.

11, Rendkívüli események:

- Amennyiben a kölcsönzés időtartama alatt bármilyen rendkívüli esemény (meghibásodás, baleset) történik, arról a bérlőnek bérbeadó ügyfélszolgálatát **haladéktalanul értesítenie kell a +36 1 877 4884 telefonszámon H-P 8-16-ig.**

- Amennyiben szerviz, ill. javítás, vagy bármely más olyan költség merül fel, amit a bérlő érvényesíteni akar bérbeadó felé, arra **csak abban az esetben jogosult, ha az adott dologhoz, eseményhez (mint pl. szerviz, autómentő, alkatrészvásárlás) bérbeadó munkatársa előzetesen hozzájárul.** Ennek elmulasztása esetén az esetleges javítási, vagy ezzel kapcsolatos költségek megfizetését bérbeadó megtagadhatja.

- A bérlő köteles megtéríteni a bérbeadó kárát amennyiben a gépkocsival átadott felszerelések, vagy a gépjármű okmányainak pótlása válik szükségessé.

12, Jogviták:

A Felek jogviták esetére a területi bíróság illetékességét jelölik ki.

13, Érvényesség:

Az Általános Szerződési Feltételek visszavonásig érvényesek.